

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

Мақұлданды
 «Standard Life» ӨСК» АҚ
 Басқармасының шешімімен
 2024 жылғы 19 маусымдағы №24
 хаттама

Бекітілген
 «Standard Life» ӨСК» АҚ
 Директорлар кеңесінің шешімімен
 2024 жылғы 26 маусымдағы №15
 хаттама

«STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ
ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

Алматы, 2024 жыл

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

Мазмұны

1 тарау. Жалпы ережелер.....	3
2 тарау. Сақтандыру объектісі	4
3 тарау. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі	4
4 тарау. Сақтандыру шартының қолданылуы	5
5 тарау. Сақтандыру жағдайы	5
6 тарау. Сақтандыру сомасы	7
7 тарау. Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздері	7
8 тарау. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері.....	10
9 тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.....	10
10 тарау. Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері..	13
11 тарау. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі.....	13
12 тарау. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру мөлшері, тәртібі, мерзімдері мен шарттары.....	16
13 тарау. Шартты тоқтату шарттары.....	18
14 тарау. Шартқа өзгерістер енгізу жағдайы мен тәртібі.....	19
15 тарау. Қосымша шарттар.....	19

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

1 тарау. Жалпы ережелер

1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әрекет ететін «Standard Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі мәтін бойынша - Сақтандырушы) осы Ережелердің негізінде өмірді ерікті жеке мерзімдік сақтандыру шарттарын жасасады. Ережелер өмірді ерікті жеке мерзімдік сақтандыруды жүзеге асыру тәртібі мен шарттарын, сақтандырудың қосымша шарттары бар жеке және заңды тұлғалармен өмірді жеке мерзімдік сақтандыру шарттарын жасасу тәртібін айқындайды.

2. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар:

1) Жеке тұлғаның жасы - жеке басын куәландыратын құжат бойынша сақтандырылушының толық жасқа дейін кему жағына қарай дөңгелектенген нақты жасы.

2) Пайда алушы - шартқа сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға; егер сақтанушы сақтандырылмаған болса, онда пайда алушы сақтандырылушы болуы керек немесе ол сақтанушының жазбаша келісімімен тағайындалады.

3) Шарт - сақтандырушы мен сақтанушы арасындағы қатынастарды, сақтандыру төлемін жүзеге асыру және сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдерін регламенттеуші құжат.

4) Сақтандырылушы - өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға. Егер сақтанушы өз пайдасына шарт жасаса, онда ол сақтандырылған болып табылады. Сақтанушының жасы 18-ден 65 жасқа дейін болуы тиіс, бұл ретте шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін сақтанушының жасы 75 жастан аспауы тиіс.

5) Сыни ауру - бұл адам ағзасына айықпайтын өлімге әкелетін немесе қайтымсыз салдары бар, алғаш рет диагноз қойылған ауру.

6) Жазатайым оқиға – адамның еркіне қарамастан, сақтандырылушының ағзасына сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету нәтижесінде пайда болған, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге немесе өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа уақыттық оқиға (уақиға). Жазатайым оқиға деп сақтанушының денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге немесе өліміне әкеп соққан сақтанушыға қатысты үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеті де түсініледі.

7) Сақтанушы - сақтандырушымен шарт жасасқан және сақтандыру сыйлықақысын төлеген тұлға.

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

8) Сақтандыру төлемі - сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

9) Сақтандыру сыйлықақысы - сақтанушы сақтандырушыға оның пайдасына шарт жасалған тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жасау міндеттемелерін қабылдағаны үшін шартта айқындалған мөлшерде төлеуге міндетті ақша сомасы.

10) Сақтандыру оқиға - Шарттың басталуымен сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін, атап айтқанда сақтанушының кез келген себеппен қайтыс болуына байланысты оқиға.

11) Сақтандыру мүддесі - сақтандыру шарты бойынша көзделуі мүмкін оқиғаларды қоспағанда, сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) тәуекелдердің алдын алудағы және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеудегі мүліктік мүддесі.

12) Сақтандыру сомасы (жауапкершілік лимиті) – сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

13) Сақтандырушы - сақтандыруды жүзеге асыратын «Standard Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы, яғни, сақтандыру жағдайы басталған кезде пайдасына шарт жасалған адамға (пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті.

14) Дене жарақаты - сақтанушының ағзасына сыртқы механикалық, термиялық, электрлік немесе химиялық әсерлердің әсерінен болатын адам тіндері мен мүшелерінің функцияларының бұзылуымен жүретін анатомиялық тұтастығын бір мезгілдік бұзылуы.

15) Мүгедектік - ағза функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулықтың бұзылуына байланысты адам тіршілігінің шектелу дәрежесі.

16) Егер Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгерту нәтижесінде Ережелердің жекелеген нормалары олармен қайшы келсе, Ережелердің осы нормалары күші жойылады және Ережелерге тиісті өзгерістер енгізілген сәтке дейін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алу қажет.

17) Бұл құжат «Standard Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ-ның меншігі болып табылады, Басқарма төрағасының жазбаша рұқсатынсыз ережелерді тираждауға және таратуға тыйым салынады.

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

2 тарау. Сақтандыру объектісі

3. Сақтандыру кезеңінде орын алған жазатайым оқиға және (немесе) ауру салдарынан өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген сақтанушының мүліктік мүдделері.

4. Сақтанушының құқыққа қайшы мүліктік мүдделері сақтандыруға жатпайды.

3 тарау. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

5. Шарт сақтанушы сақтандырушыға сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыруға берген өтініштің негізінде, сақтанушының қолымен және сақтандырылушының жазбаша келісімін сақтандыруға арналған өтінішке қосымшамен жазбаша нысанда жасалады. Шарттың жазбаша нысанын сақтамау оның жарамсыздығына әкеп соғады.

6. Шартқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтандырушының атынан Шартқа қол қоюға уәкілетті қызметкер - тұлға немесе сақтандыру агенті қол қояды.

Сақтандырушының атынан және оның тапсырмасы бойынша мұндай әрекеттерді жасауға сақтандырушы уәкілеттік бермеген басқа тұлғалар қол қойған шарт және оған қосымшалар/қосымша келісімдер жарамсыз болып табылады.

7. Шарт жасасу кезінде сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін елеулі маңызы бар белгілі мән-жайларды хабарлауға міндетті. Кез келген жағдайда, сақтандыруға арналған өтініште немесе сақтандыру шартын жасасу кезеңінде сақтанушыға жіберілген сақтандырушының жазбаша сұрау салуында көрсетілген осы сақтандыру қағидаларында нақты айтылған мәліметтер елеулі деп танылады.

8. Егер шарт сақтанушының сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына жауаптары болмаған кезде жасалған болса, сақтандырушы тиісті мән-жайларды сақтанушы хабарламағаны негізінде шартты бұзуды не оны жарамсыз деп тануды кейіннен талап ете алмайды.

9. Егер шарт жасалғаннан кейін сақтанушының сақтандырушыға Ережелердің 10-тармағында көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, сақтандырушы шартты жарамсыз деп тануды талап етуге құқылы. Егер сақтанушы үнсіз қалдырған мән-жайлар өмір сүруін тоқтатқан болса, сақтандырушы шартты жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

10. Шарт күшіне енгеннен кейін сақтандыруға өтініш, сондай-ақ Шартқа кез келген қосымшалар мен қосымша келісімдер және осы Сақтандыру

 Standard Life	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

ережелерінде нақты айтылған өзге де құжаттар сақтандыру шартын жасайды және оның ажырамас бөліктері болып табылады.

4 тарау. Сақтандыру шартының қолданылуы

11. Шарт сақтандыру сыйлықақысының сомасы Сақтандырушының банктік шотына түскен күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутынан бастап күшіне енеді, ал оны бөліп төлеген кезде - Сақтандырушының банктік шотына алғашқы сақтандыру жарнасы түседі және Шартта көрсетілген қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қолданылады. Сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу мерзімі, егер сақтандыру шартында өзгеше көрсетілмесе, сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.

12. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылады. Сақтандыру аумағынан шығарылады:

1. шегінде әскери іс-қимылдар және (немесе) терроризмге қарсы операциялар жүргізілетін мемлекеттердің аумақтары;
2. экономикалық және (немесе) әскери санкциялар қолданылған мемлекеттер;
3. шегінде эпидемия ошақтары табылған және танылған аумақтар;
4. Қазақстан Республикасының СІМ ресми түрде ұсынбаған мемлекеттердің аумақтары.

5 тарау. Сақтандыру жағдайы

15. Шарт бойынша сақтандыру жағдайы шартта көрсетілген, шарттың қолданылу мерзімі кезеңінде болған, жазатайым оқиға мен сырқаттану себебінен сақтандырылушының қайтыс болуымен байланысты оқиға болып табылады. Шарттың қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға нәтижесінде пайда болған сақтандырылушының қайтыс болуы, егер өлім жазатайым оқиға болған күннен бастап 6 (алты) ай өткеннен кейін орын алса, жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушының қайтыс болуы қосымша өтеу бойынша сақтандыру жағдайы болып табылмайды.

16. Шарт жасасу кезінде тараптар Ережелердің 15-тармағында көзделген талаптардан басқа қосымша сақтандыру өтеуінің талаптары көзделуі мүмкін. Қосымша сақтандыру өтеуі сақтанушының таңдауы бойынша белгіленеді және сақтандыру туралы өтініште және шартта соңғы болып көрсетіледі. Қосымша сақтандыру өтеуі кезіндегі сақтандыру жағдайлары:

- 1) жазатайым оқиға салдарынан сақтанушының қайтыс болуы;
- 2) сақтанушыда алғаш рет диагноз қойылған сыни ауру;
- 3) сақтанушының жазатайым оқиға салдарынан дене жарақатын алуы;
- 4) сақтандырылушыға сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде орын алған жазатайым оқиға басталған күннен бастап 12 ай ішінде бірінші немесе екінші топтағы мүгедектікті белгілеу.

17. «Сыни ауруды» қосымша өтеуі бойынша сақтандыру жағдайы

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

сақтандыру жағдайына жататын сыни аурулардың тізбесінде көзделген алғаш рет диагноз қойылған сыни ауру болып табылады:

1) ісіктің (ісіктердің) дамуында көрінетін, гистологиялық тұрғыдан бақылаусыз өсуімен, метастаздардың болуымен, сондай-ақ лейкемия және лимфа жүйесінің қатерлі ауруларымен, оның ішінде Ходжкин ауруымен қатерлі ісіктер ретінде жіктелген ауру;

2) ЭКГ инфарктісіне тән өзгерістермен және қандағы миокард жасушаларының (АЛТ, АСТ, ЛДГ, КФК) зақымдануын растауға тән ферменттер деңгейінің жоғарылауымен миокард инфарктісі;

3) инсульт - 3 (үш) айдан астам уақытқа созылатын неврологиялық симптоматологияны тудырған және ми тінінің жансыздануын (некрозын), геморагияны және эмболияны қамтитын цереброваскулярлық өзгерістер;

4) Паркинсон ауруы;

5) коронарлық артерияларды хирургиялық емдеу жүргізілген аурулар - екі немесе одан да көп стеноздалған немесе бітелген коронарлық артерияларды тамырлы шунттау әдісімен түзету мақсатында жүргізілген операция;

6) екі бүйрек функциясының қайтымсыз бұзылуымен және тұрақты гемодиализ немесе донорлық бүйрек трансплантациясы қажеттілігімен сипатталатын декомпенсацияланған (термалды) бүйрек жеткіліксіздігі;

7) соқырлық - бұл ауруға немесе жазатайым оқиғаға байланысты екі көздің де толық, тұрақты көру қабілетінің жоғалуы;

8) өмірлік маңызды мүшелерді трансплантациялау - жүрек, өкпе, бауыр, ұйқы безі, аш ішек, бүйрек немесе сүйек кемігі сияқты өмірлік маңызды мүшелерді трансплантациялау операциясын жасау;

9) бұлшықет дистрофиясы - адамның қаңқа бұлшықетінің созылмалы тұқым қуалайтын ауруы, ол бұлшықеттің әлсіздігі мен дегенерациясымен көрінеді;

10) аяқ-қолдың сал ауруы - кез-келген екі аяқтың қозғалыс функциясының толық және қайтымсыз жоғалуы, жазатайым оқиға немесе жұлын ауруы нәтижесінде пайда болады.

18. Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оның келтірген залалдарын дәлелдеу сақтанушыға (сақтандырылған/пайда алушыға) жүктеледі.

6 тарау. Сақтандыру сомасы

19. Сақтандыру сомасының мөлшері шартта көрсетіледі және шарт бойынша сақтандырушының жауапкершілігінің шекті сомасы болып табылады. Шартпен белгіленуі мүмкін:

1) жауапкершіліктің жиынтық шекті көлемі - бұл жағдайда шарттың қолданылу кезеңіндегі барлық сақтандыру жағдайлары бойынша барлық

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

сақтандыру төлемдерінің сомасы осы көлемнен аспауы тиіс;

2) әрбір сақтандыру жағдайы бойынша жауапкершіліктің шекті көлемі;

3) шарттың қолданылу кезеңінде бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайлары бойынша жауапкершіліктің шекті көлемі;

4) бір немесе барлық сақтандыру жағдайлары бойынша әрбір сақтандыру тәуекелі бойынша жауапкершіліктің шекті көлемі.

20. «Сақтандырылушының жазатайым оқиға салдарынан дене жарақатын алуы» қосымша өтеу бойынша сақтандыру сомасы бөлек белгіленеді. Сақтандырылушының сақтандыру сомасы, сондай-ақ жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушының дене жарақатын алуы бойынша оған қосымша өтеу бойынша төленген әрбір төлем сомасына азаяды.

21. Сақтандырылушы бойынша сақтандыру сомасы сақтандырушының сақтандырылушыға қатысты жауапкершілігінің лимиті болып табылады.

7 тарау. Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздері

22. Сақтандырушы келесі жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асыру бойынша міндеттемелерді көтермейді:

1) кез келген кәсіптік спортпен немесе қауіпті спорт түрлерімен (экстремалды спорт түрлері, су астында жүзу, ат спорты, авиация, күш және шаңғы спорты, құзға шығу, альпинизм, дельтапланеризм, парашют спорты, ралли, жарыс) айналысу нәтижесінде;

2) сақтанушының кез-келген жарыстарға қатысуы (сынақтар, жарыстар, шоу-бағдарламалар, олардың мақсаты максималды жылдамдыққа жету немесе өмірге қауіп төндіретін трюктерді немесе жаттығуларды орындау);

3) сақтандырылушының денсаулығына зиян келтіруге (денсаулық жағдайының нашарлауына) немесе қайтыс болуына, өзіне қасақана дене жарақатын (жарақат), сақтандырылушының өзін-өзі өлтіруіне (суицид әрекеті)¹ тікелей себеппен байланысты, алкогольді ішімдіктерді қолдану және теріс пайдалану, алкоголизм, күшті және орташа алкогольдік мас болу, алкогольдік кардиомиопатия, алкогольдік бауыр циррозы, алкогольдік кома, алкогольдік майлы бауыр дистрофиясы, алкогольдік гепатит, алкогольдік панкреатит, алкогольдік энцефалопатия, алкогольдік делирий (психоздар, галлюциноздар), алкогольдік абстиненттік синдром, алкогольдік полиневропатия, сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соққан не онымен себеп-салдарлық байланыста тұрған медициналық мекеменің білікті дәрігері тағайындаған дәрі-дәрмектерді қолдану жағдайларын қоспағанда, сондай-ақ алкогольді тұтынумен, есірткі немесе басқа да ұқсас заттарды рұқсатсыз қолданумен себеп-салдарлық байланысы бар аурулармен ауыруға байланысты

¹ Егер келісім осы уақытқа дейін екі жылдан аз уақытқа созылса.

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

туындаған жағдайларда;

4) соғыстың кез келген салдарымен (жарияланған немесе жарияланбаған), әскери іс-қимылдармен, маневрлермен немесе өзге де әскери іс-шаралармен; азаматтық соғыспен, терроризмге қарсы операциялармен, кез келген түрдегі халық толқуларымен немесе ереуілдермен; ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсерімен байланысты сақтандырылушының денсаулығына зиян келтіруге (денсаулық жағдайының нашарлауына) немесе қайтыс болуына байланысты туындаған жағдайларда;

5) табиғи апаттар, эпидемиялар, пандемия, сондай-ақ мемлекеттік органдардың іс-әрекеттері мен шешімдері нәтижесінде сақтандырылушының денсаулығына зиян келтіруге (денсаулық жағдайының нашарлауына) немесе қайтыс болуына байланысты туындаған жағдайларда;

6) кез келген елдің қарулы күштерінде сақтандырылушының әскери қызметі нәтижесінде, сақтандырылушыны ұстау, қамауға алу немесе қамауға алу нәтижесінде немесе ол бас бостандығынан айыру мерзімін өтеу кезінде (растайтын құжаттар болған кезде) зардап шеккендерге;

7) осы көлік құралын басқаруға құқығы жоқ сақтандырылған тұлғаның көлік құралын басқару салдарынан болған жазатайым оқиғаға байланысты жағдайларда;

8) моральдық зиянды, жоғалған пайданы өтеу және тұрақсыздық айыбын төлеу бойынша жағдайларда;

9) кез келген үлгідегі ұшу аппараттарында ұшуға байланысты туындаған (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әуе жолаушылар тасымалдарын жүзеге асыратын әуе жолаушылар кемесін қоспағанда) жағдайларда;

10) ЖИТС-пен немесе АИТВ-инфекциясымен немесе АИТВ-инфекциясымен (ЖИТС) байланысты аурулармен, онкологиялық аурулармен, егер шарт осы уақытқа дейін екі жылдан кем күшінде болса, диагноз қою нәтижесінде.

23. Сақтандырушы сақтанушыға/пайда алушыға, егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған болса, сақтандыру

төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда, сақтанушының, сақтандырылушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана әрекеттерінің салдарынан;

2) сақтанушының, сақтандырылушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған әрекеттерінің салдарынан.

24. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

үшін мыналар да негіз бола алады:

1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы, оның ішінде сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;

2) егер сақтандыру жағдайы шарттың қолданылу кезеңінен тыс болған болса;

3) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән жайларын тергеуге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;

4) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламау немесе уақтылы хабарламау және (немесе) шартта көзделген құжаттарды беру мерзімдерінің бұзылуы. Бұл ретте Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы немесе уақтылы хабарламауы, егер олар Сақтанушының еркіне тәуелді емес немесе сақтандыру шартымен дәлелді себептерге байланысты болса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту үшін негіз болып табылмайды және осы фактіні растайтын тиісті құжаттар ұсынылады;

25. Егер сақтандыру жағдайы жазатайым оқиға болып табылмайтын кез келген аурудың/оқиғаның салдарынан тікелей немесе жанама түрде орын алса, сақтандырушы Сақтандыру ережелерінің 16-тармағының 1), 3) және 4) тармақшаларында көрсетілген қосымша өтеу бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартады.

26. Қосымша өтеу бойынша - сыни ауру, мыналар да сақтандыру жағдайларынан шығарылады:

1) АИТВ-инфекциясы болған кезде пайда болған сыни ауру;
 2) терінің қатерлі ісіктері және IA (T1a No Mo) сатысындағы қатерлі меланома;

3) гистологиялық тұрғыдан ісік алды деп сипатталған ісіктер;
 4) гистологиялық тұрғыдан Глисон (Gleason) шкаласы бойынша 6 баллдан жоғары немесе T2 N0 M0 сатысына дейін жіктелген қуық асты безінің қатерлі ісігі;

5) кез келген инвазивті емес қатерлі ісік (cancer in situ);
 6) метастазсыз кез келген қатерлі ісік;
 7) жүректің ишемиялық ауруынан туындамаған жіті коронарлық синдромдар;

8) ЭКГ-да ST сегментін өзгертпестен миокард инфарктісі;
 9) ми қанайналымының өтпелі бұзылулары;
 10) мидың жарақаттануы нәтижесінде цереброваскулярлық өзгерістер (цереброваскулярлық бұзылулар);

11) жүрек, өкпе, бауыр, ұйқы безі, аш ішек, бүйрек және сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа мүшелерді, мүшелердің бөліктерін, жасушаларды

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

немесе кез келген тіндерді трансплантациялау;

12) уақытша бүйрек диализін қажет ететін жедел бүйрек жеткіліксіздігі;

13) есірткіні препараттарын теріс пайдалану нәтижесінде пайда болған Паркинсон ауруы;

14) сақтандыру арқылы қорғаудың басталу күніне дейін диагноз қойылған сыни ауру;

15) шарт бойынша сақтандыру қорғаудың қолданылуы басталған күннен бастап 90 күнтізбелік күн ішінде туындаған сыни ауру;

16) сақтанушының қайтыс болуы алғашқы сыни ауру анықталған күннен бастап 30 күн ішінде.

26. Сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, Сақтандыру ережелерінде және шартта көзделген өзге де негіздер бойынша сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы.

27. Сақтандырушыны осы бапта көзделген оның заңсыз әрекеттерінің себептері бойынша сақтанушы алдындағы сақтандыру жауапкершілігінен босату бір мезгілде сақтандырушыны сақтандырылушыға/пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.

28. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді сақтандырушы қабылдайды және барлық қажетті құжаттар ұсынылған сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін негіздей отырып, сақтанушыға/пайда алушыға жазбаша нысанда хабарланады.

29. Шарт I-II топтағы мүгедектермен, психоневрологиялық және/немесе наркологиялық диспансерлерде есепте тұрған адамдармен, түзеу-еңбек мекемелерінде қылмыстық қылмыс жасағаны үшін жазасын өтеп жүрген тұлғалармен жасалмайды. Аталған тұлғаларға қатысты жасалған шарт осындай шарт жасалған кезден бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары (жарналары) сақтандырушы шеккен шығыстарды шегергенде қайтарылуға жатады.

8 тарау. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері

30. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу мөлшері, тәртібі мен мерзімдері шартта белгіленеді. Шарт бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді сақтанушы шартта көзделген мерзімде қолма-қол ақшасыз төлеммен жүргізеді. Шарт бойынша сақтандыру жарналарын төлеу шартта белгіленген күндер басталғанға дейін жүзеге асырылады. Егер сақтанушы оны төлеуді шартта көрсетілген мерзім өткенге дейін жүзеге асырмаса, сақтандыру жарнасы мерзімі өткен болып есептеледі.

31. Шартта көзделген мерзімде сақтандыру сыйлықақысы (сыйлықақыны біржолғы төлеу кезінде) немесе бірінші сақтандыру жарнасы (сыйлықақыны бөліп төлеу кезінде) төленбеген жағдайда шарт күшіне енбеген

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

болып есептеледі және сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерді көтермейді.

32. Шартта белгіленген мерзімде сақтандыру жарнасын төлемеген сақтанушыға (біріншісін қоспағанда) сақтандыру жарнасын төлеу қажет болатын жеңілдікті кезең (сақтандыру сыйлықақысын кейінге қалдыру кезеңі) беріледі. Кейінге қалдыру кезеңінде сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерді көтереді, бұл ретте сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындау кезінде сақтанушының берешегінің сомасын ұстап қалуға құқылы. Бұл ретте кейінге қалдыру кезеңі 30 күнтізбелік күнді құрайды.

33. Сақтанушы сақтандыру жарнасын (біріншісін қоспағанда) осындай сақтандыру жарнасы мерзімі өткен деп есептелетін күннен бастап күнтізбелік 30 күн (сақтандыру жарнасын кейінге қалдыру кезеңі) ішінде төлемеген жағдайда, шарттың қолданылуы мерзімінен бұрын тоқтатылатын болады.

34. Шарттың қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелі дәрежесі өзгерген кезде сақтандыру тәуекелі дәрежесінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген сақтандырушы шарт талаптарының өзгеруін немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер сақтанушы шарт талаптарының осындай өзгеруіне немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы шартты бұзуды талап етуге құқылы. Шарт хабарлама жіберілген сәттен бастап хабарламаның жіберілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен бұзылған болып есептеледі.

35. Шарттың қолданылу кезеңінде сақтанушы аванстық төлемдермен кейінгі кезеңдер үшін сақтандыру жарналарын енгізуге құқылы. Бұл ретте сақтанушы сақтандырушыға өзінің аванстық төлемдеріне билік ету құқығын береді.

9 тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

36. Сақтанушы құқылы:

1) сақтанушы/сақтандырылушы шарт талаптарына сәйкес шарт жасасу алдында төлеген сақтандырылушыны медициналық тексеру бойынша шығыстарды өтеуге;

2) сақтандыру құпиясына;

3) сақтандырушыдан шарт бойынша сақтандыру шарттарын, құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне дау айтуға;

5) ол жоғалған жағдайда шарттың телнұсқасын алуға;

 Standard Life	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

6) сақтандырушы жүргізген сақтандыру төлемі мөлшерінің есептеулерімен танысуға;

7) сақтандырылушының жазбаша келісімімен, оның ішінде пайда алушы бойынша – сақтандыру жағдайы басталғанға дейін шартқа өзгерістер енгізуге;

8) егер сақтанушы пайда алушы болып табылса, сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;

9) егер сақтанушы пайда алушы болып табылған жағдайда, мерзімі өткен сақтандыру төлемі үшін өсімпұл алуға (өсімпұл Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі өсімпұл төленген күнге белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін есептеледі;

10) Сақтандыру ережелерімен танысуға.

37. Сақтанушы міндетті:

1) сақтандыру сыйлықақысын (жарналарын) шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;

2) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сақтандырушыға ол басталған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде жазбаша хабарлауға (егер сақтанушы сақтандырылмаған болса, мұндай міндет сақтандырылған не пайда алушыға жүктеледі);

3) шарт жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы, сақтандыру туралы өтініш пен сауалнамаға сәйкес хабарлау, сондай-ақ шарт жасасқаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы хабарлауға;

4) сақтандырушының талабы бойынша сақтандыру жағдайы басталғанға дейінгі уақыт кезеңінде сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы құжаттарды ұсынуға;

5) шарт жасасу кезінде медициналық ұйымдардың дәрігерлері сақтандыру жағдайына қатысты бөлігінде сақтандырушы алдындағы құпиялылық міндеттемелерінен босатуға. Дәрігерлерге, медициналық ұйымдарға және өзге де уәкілетті тұлғаларға (тұрақты тұратын (азаматтығы) елде де, сақтандыру аумағында да) сақтандырушыға оның сұрау салуы бойынша сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеу үшін қажетті құжаттарды (анықтамалар, қорытындылар және т. б.) беруге жазбаша уәкілеттік беруге;

6) сақтандырушының нұсқауларын орындауға;

7) сақтандырушыға сақтандыру жағдайына байланысты барлық мән-

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

жайларды анықтау үшін қажетті медициналық және сақтандыру жағдайына қатысы бар басқа да құжаттарды қоса алғанда, барлық ақпаратты беруге;

8) орналасқан жері он күн мерзімде өзгерген кезде олардың мекенжайын сақтандырушыға хабарлауға. Әйтпесе, сақтандырушының алдыңғы орналасқан жеріне жіберілген кез келген хабарламасы тараптар орындаған (жарамды) болып саналады;

9) егер сақтанушының немесе сақтандырылушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса сақтандырушыға сақтанушыға немесе сақтандырылушыға хат-хабарларды жеткізуге жауапты Қазақстан Республикасында сенім білдірілген тұлғаны көрсетуге;

10) шартқа қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсіндірмелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге.

11) егер бұл өзгерістер шарттың қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, сақтандырушыға шарт жасасу кезінде хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы сақтандырушыға дереу хабарлауға.

38. Ережелердің 37-тармағының 2) - 7) тармақшаларында көрсетілген сақтанушының міндеттері сақтанушыға жүктеледі.

39. Сақтандырушы құқылы:

1) Шартта, Сақтандыру ережелерінде және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға;

2) тиісті ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға;

3) сақтанушы (сақтандырылушы) ұсынған, шарт жасасуға және сақтандыру жағдайына қатысы бар ақпаратты тексеруге;

4) сақтанушының шартқа сәйкес қабылдаған міндеттемелерін орындауын талап етуге;

5) сақтанушы/пайда алушы ұсынған ақпаратты тексеруге;

6) сақтандыру тәуекелін бағалауға, оның ішінде сақтандырылушының денсаулығының нақты жай-күйін бағалау үшін оған тексеру жүргізуге;

7) сақтандыру тәуекелі артқан жағдайда қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге;

 Standard Life	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

8) толық көлемде уақтылы сақтандыру сыйлықақысын алуға;

9) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны ол басталған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде алуға және сақтандыру жағдайының басталғанын құжаттамалық растауға;

10) сақтандыру жарналарын кешіктіріп төлегені үшін өсімпұл алуға (өсімпұл мерзімі өткен әрбір ай үшін мерзімі өткен сақтандыру жарнасы сомасының 3% мөлшерінде есептеледі);

11) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген тәртіппен шартты мерзімінен бұрын бұзуға.

12) сақтанушыдан Қазақстан Республикасының АЖІ/ТҚ туралы Заңнамасының және сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес сақтанушыны тиісінше тексеру үшін сақтандырушыға қажетті құжаттарды, мәліметтерді ұсынуды талап етуге;

13) Қазақстан Республикасының АЖІ/ТҚ туралы заңнамасының негіздері бойынша және талаптарына сәйкес белгіленген іскерлік қатынастар шеңберінде ақшамен және (немесе) өзге де мүлікпен операцияларды жүзеге асырудан бас тартуға;

14) Қазақстан Республикасының АЖІ/ТҚ туралы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға, оның ішінде сақтанушыны қылмыстық ақшалай қаражатты жылыстату/терроризмді қаржыландыру мақсатында Компанияның сақтандыру қызметтерін пайдалануда күдіктенуге негіз болған кезде.

40. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтанушыны сақтандыру ережелерімен және шарттың талаптарымен таныстыру және оның талабы бойынша Ережелердің көшірмесін ұсынуға (жіберуге);

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;

3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

4) шартқа қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсіндірмелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге;

5) сақтанушы (сақтандырылған/пайда алушы) не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, құжаттарды толық көлемде алмаған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс

 Standard Life	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

күні ішінде оларды жетіспейтін құжаттар жөнінде хабардар етуге.

6) сақтанушыдан (пайда алушыдан) өтініш алған кезде сақтанушының (пайда алушының) талаптарын қарау және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, бес жұмыс күні ішінде жазбаша жауап беруге.

10 тарау. Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері

41. Шартта көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы/сақтандырылған/пайда алушы сақтандырушыны ол басталған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде жазбаша хабардар етуге міндетті.

42. Сақтанушы (сақтанушы) тексеруді немесе емдеуді жүргізетін дәрігерді сақтандырушының алдында дәрігерлік құпияны сақтау міндетінен босатады.

43. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаларды дереу тіркеуге және өтініш берушіге алынған барлық қажетті құжаттардың тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті.

11 тарау. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі

44. Сақтандыру жағдайын растау және сақтандыру төлемін алу үшін сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтініш және келесі құжаттар ұсынылуы тиіс:

1) сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжат (қайтыс болу туралы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесі, өндірістегі жазатайым оқиға туралы акт, травматологиялық пункттен анықтама немесе оның уәкілетті тұлғаның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған көшірмесі, сақтандыру жағдайларының басталу фактісін растайтын өзге де уәкілетті органдардың немесе ұйымдардың құжаттары);

2) уәкілетті мемлекеттік орган сақтандырылушының мүгедектігін белгілеуге қатысты берген, нотариалды куәландырылған және с.с., аурудың диагнозын және көрсетілген медициналық қызметтердің барлық түрлерін көрсете отырып, сақтандыру жағдайының күнін, орнын және мән-жайларын растайтын дәрігердің қорытындысы немесе өзге де медициналық құжаттар ((медициналық мекеме берген, ауыр аурулар тізбесіне енгізілген аурудың анықталғанын растайтын медицина саласындағы маманның білікті қорытындысы бар құжаттардың түпнұсқалары немесе куәландырылған

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

көшірмелері (ауру тарихынан үзінді, амбулаториялық картадан үзінді, 027-2/у нысаны, тиісті мамандандырудағы дәрігердің қолы қойылған қорытынды немесе анықтама, дәрігерлік-консультациялық комиссияның анықтамасы, медициналық-әлеуметтік сараптама, мүгедектік туралы анықтама және басқа құжаттар (медициналық-әлеуметтік сараптамаға (МӘС) жолдаманың көшірмесі), сақтандырылушының куәландыру актісінің және МӘС сараптамалық қорытындысының көшірмесі, еңбекке қабілеттілігінен айырылу дәрежесі туралы анықтама), олардың негізінде диагноз қойылған зертханалық, аспаптық зерттеу әдістерінің нәтижелері (қорытындылары) (көшірмелері)). Құжаттар уәкілетті тұлғаның қолымен және берген мекеменің мөрімен куәландырылуға және диагноз туралы мәліметтерді, олардың негізінде диагноз қойылған зерттеулердің деректерін (диагнозды алғаш рет белгілеген күн, коронарлық артерияларда операция жүргізу қажеттілігінің негіздемесі, ағзаларды транспланттау) қамтуға тиіс;

3) сақтандырушының талабы бойынша пайда алушы сақтандыру жағдайы басталғанға дейін сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы қосымша қажетті ақпаратты (амбулаториялық карта) беруге міндетті;

4) пайда алушының жеке басын және оның сақтандыру төлемін алу құқығын куәландыратын құжаттар - түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырған көшірмесі (жеке тұлғалар үшін);

5) заңды тұлға ретінде мемлекеттік тіркелгенін (қайта тіркелгенін) растайтын құжаттың көшірмесі, заңды тұлға өкілінің өкілеттігін растайтын құжаттар (заңды тұлғалар үшін);

6) сақтанушы қайтыс болған жағдайда - қайтыс болу туралы куәлік және қайтыс болу туралы дәрігерлік куәлік (нотариалды куәландырған көшірме);

7) өлімнің себептері туралы патолого-анатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі (егер мұндай сараптама жүргізілген жағдайда);

8) пайда алушының дербес шотының нөмірі;

9) жеке тұлғалар үшін жеке сәйкестендіру нөмірі (бұдан әрі – ЖСН);

10) сақтанушы пайда алушы ретінде нақты адамды тағайындамаған жағдайда, сақтандырылушы мұрагерлерінің мұрагерлік құқығына енуін куәландыратын және сақтандыру төлемін алу үшін қажетті құжаттары (мұраға құқық туралы куәлік, өсиет, жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқалары, дербес шоттың нөмірі, ЖСН);

11) рентген кескіні (қажет болған жағдайда);

12) егер сақтандыру жағдайы жол-көлік оқиғасы салдарынан орын алса, берілген мекеменің мөрімен расталған жол-көлік оқиғасы бойынша

 Standard Life	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

материалдардың көшірмелері (оқиға орнын тексеру хаттамасы, жол-көлік оқиғасының схемасы, мамандардың сараптамалық қорытындылары);

13) егер құқық қорғау органдары сақтандырылушының қайтыс болу фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қараған жағдайда, сақтандырушы сондай-ақ қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулыны не құқық қорғау органдарының қылмыстық іс қозғау туралы қаулыны, аталған органдардың немесе соттың қылмыстық ісін тоқтату туралы қаулыны не сот үкімін талап ете алады.

45. Сыни ауруды диагностикалау кезінде құжаттамаға қойылатын талаптар:

1) диагнозды құжатты берген медициналық мекеменің қызметкері болып табылатын тиісті мамандық бойынша сертификатталған дәрігер медициналық зерттеулер растауы керек;

2) медициналық құжат тиісті нормативтік актілерде белгіленген талаптарға сәйкес ресімделуге тиіс;

3) сыни аурулардың диагнозын қою үшін, сондай-ақ әлеуметтік маңызы бар ауруларды қою үшін тиісті біліктілігі жоқ жеке тәжірибеші дәрігердің медициналық құжаттары қабылданбайды;

4) сыни ауру диагнозын қою және растау үшін деректер жеткіліксіз болған жағдайда сақтандырушы сақтандырушы көрсеткен медициналық мекемеде сақтандырылушыға қосымша медициналық куәландыру жүргізуді тағайындау құқығын өзіне қалдырады.

Сақтандырушы жазатайым оқиға және/немесе ауру фактісі бойынша сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) ұсынған құжаттарға тексеру жүргізуге құқылы. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе сақтандырылушыдан (пайда алушыдан), егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін, оның себептерін анықтауға және сақтандыру төлемінің мөлшерін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, қосымша құжаттарды талап етуге құқылы.

46. Сақтандыру жағдайына қатысты құжаттар сақтандырушыға қазақ немесе орыс тілінде не нотариалды куәландырылған қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасымен түпнұсқа тілінде ұсынылуы тиіс.

47. Сақтандырушы сақтандыру қағидаларының осы бөлімінде көзделген құжаттарды алған сәттен бастап бес (жұмыс) күн ішінде сақтанушыны (сақтандырылушыны/пайда алушыны) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті.

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

12 тарау. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру мөлшері, тәртібі, мерзімдері мен шарттары

48. Сақтандыру төлемі мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:

1) сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты пайда алушы немесе ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін алуға құқығы бар өзге тұлға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша нысанда ұсынады;

2) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін ұсынылған құжаттар пакеті сақтандырушыға соңғы қажетті құжат келіп түскен сәттен бастап толық берілген болып есептеледі.

49. Сақтандырушы сақтандыру жағдайына қатысты барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін (не төлеуден дәлелді бас тартуды ұсынады) жүзеге асырады.

50. Сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, шартта көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін алушы көрсеткен банк шотына теңгемен біржолғы қолма-қол ақшасыз төлеммен жүргізіледі. Сақтандыру төлемін аудару бойынша шығыстар, егер аударым Қазақстан Республикасының шегінде жүзеге асырылса, сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы тиісті сақтандырылушыға сақтандыру сомасы шегінде жауапты болады.

51. Егер пайда алушы сақтандыру шартына сәйкес өзіне тиесілі сақтандыру төлемін алудан бас тартқан жағдайда, бұл оның жазбаша өтінішімен расталады, сақтандыру төлемін алу құқығы сақтанушыға өтеді.

52. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандырушы бұл туралы пайда алушыны хабардар ете отырып, сақтанушының шарт бойынша сақтандырушы алдындағы кез келген берешегі мөлшеріндегі соманы одан ұстап қалуға құқылы.

53. Негізгі сақтандыру өтеуі бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері - жазатайым оқиға немесе ауру салдарынан сақтанушының қайтыс болуы.

Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін - сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандырылушының қайтыс болуын сақтандырушы пайда алушыға шартта көрсетілген сақтандыру сомасының 100% мөлшерінде жүзеге асырады.

54. Қосымша сақтандыру өтеуі бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері - жазатайым оқиға салдарынан сақтанушының қайтыс болуы.

Егер шартта жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушының қайтыс

 Standard Life	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

болуы қосымша сақтандыру өтеуі ретінде көзделсе, осы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы шартта көрсетілген сақтандырылушыға сақтандыру сомасының 100% мөлшерінде пайда алушыға қосымша сақтандыру төлемін жүзеге асырады.

55. Қосымша сақтандыру өтеу бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері - сақтанушының дене жарақатын алуы. Егер шартта сақтандырылушының дене жарақатын алуы қосымша сақтандыру өтеуі ретінде көзделсе, осы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтандырылушыға дене жарақаты бойынша төлемдер кестесіне (Сақтандыру ережелеріне 1-қосымша) сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті.

1) Сақтандырылушымен болған бір жазатайым оқиға нәтижесінде пайда болған және «Дене жарақаттары бойынша сақтандыру төлемдері кестесінің» бір бөлімінде айтылған бірнеше дене жарақаттары жағдайында сақтандыру төлемі сақтандыру төлемінің ең үлкен мөлшерімен жарақат көздейтін тармаққа сәйкес жүргізіледі.

2) Сақтандырылушымен болған бір жазатайым оқиға нәтижесінде пайда болған және «дене жарақаттары бойынша сақтандыру төлемдері кестесінің» әртүрлі бөлімдерінде келісілген бірнеше дене жарақаттары жағдайында сақтандыру төлемі әрбір дене жарақаты бойынша жеке жүргізіледі, бірақ сақтандыру төлемдерінің сомасы бір сақтанушыға осы қосымша өтеу бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауы тиіс.

3) «Дене жарақаттары бойынша сақтандыру төлемдері кестесінің» бір тармағында көрсетілген бір немесе бірнеше дене жарақаттары жағдайында сақтандырылушыға сақтандыру төлемі дене жарақаттарының санына қарамастан сақтандыру төлемінің ең үлкен мөлшерімен жарақат көздейтін тармаққа сәйкес жүргізіледі. Бір аяқ-қол үшін белгіленген дене жарақаты жағдайындағы сақтандыру төлемінің мөлшері (егер «Дене жарақаты бойынша сақтандыру төлемдерінің кестесінде» өзгеше келісілмеген болса) екі аяқ-қолдың ұқсас дене жарақаттары кезінде екі есе артады.

4) Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы тиісті сақтандырылушыға сақтандыру сомасы шегінде жауапты болады. Сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін осы қосымша сақтандыру өтеуі бойынша жауапкершілік көлемі жүргізілген төлем мен осы сақтандыру өтеуі бойынша шартта көзделген сақтандырылушы бойынша сақтандыру сомасының мөлшері арасындағы айырма шегінде өзінің қолданылуын жалғастыратын болады.

5) Осы қосымша өтеу бойынша сақтандыру сомасы сақтанушы кезекті сақтандыру жарнасын уақтылы төлеген жағдайда сақтандырудың әрбір келесі

 Standard Life	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

жылының басында толық көлемде қайта басталады.

6) Сақтандырылушыға барлық сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері осы сақтандыру өтеуі бойынша сақтандыру сомасының бір сақтандырылушыға шаққандағы мөлшерінен аспауға тиіс. Сақтандырушы «Дене жарақаттары бойынша сақтандыру төлемдерінің кестесінде» көрсетілмеген дене жарақаттары бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

56. Қосымша сақтандыру өтеуі бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері сақтанушының сыни ауруы болып табылады.

Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру сомасының 100%-на тең.

Осы өтеу бойынша сақтандыру төлемі сақтандырылушыға шарттың қолданылу мерзімі басталған күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен ерте емес сыни ауру алғаш рет диагноз қойылған жағдайда ғана жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін кейінге қалдыру кезеңі аяқталғаннан кейін жүргізіледі, ол сыни ауру диагнозы қойылған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күнді құрайды.

Бірінші диагноз қойылған сақтандырылушының сыни ауру бойынша сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін сақтандырылушының сыни ауруы болған жағдайда сақтандыруға қатысты шарт талаптарының қолданылуы тоқтатылады.

57. Қосымша өтеу бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері - сақтандыру арқылы қорғауының қолданылу кезеңінде жазатайым оқиға нәтижесінде бірінші немесе екінші топтағы мүгедектікті белгілеу. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтандырушы мынадай мөлшерде біржолғы сақтандыру төлемін жүргізеді:

- жазатайым оқиға нәтижесінде бірінші топтағы мүгедектікті белгілеу - сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының 80%,

- жазатайым оқиға нәтижесінде екінші топтағы мүгедектікті белгілеу - сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының 60%,

бұл ретте көрсетілген қосымша өтеу бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

13 тарау. Шартты тоқтату шарттары

58. Шарт мынадай жағдайларда тоқтатылды деп есептеледі:

- 1) шарттың әрекет ету мерзімінің аяқталуы;
- 2) әрекетін мерзімінен бұрын тоқтату;
- 3) сақтандырушының шарт бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы;
- 4) шартта белгіленген мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын бөліп

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

төлеу кезінде сақтандыру сыйлықақысын/бірінші сақтандыру жарнасын төлемеу. Бұл жағдайда шарт автоматты түрде тоқтатылады, бұл ретте шарттың тоқтатылғаны туралы хабарлау талап етілмейді. Сақтанушы сақтанушының мерзімі өткен сақтандыру жарналарын төлеген жағдайда, бірақ шарт тоқтатылған күннен бастап күнтізбелік бір жыл ішінде сақтандырушының жазбаша келісімімен шарттың қолданылуын қалпына келтіруге құқылы. Бұл ретте сақтандырушы сақтанушының жағдайына медициналық сараптама жүргізуді сақтанушының есебінен талап етуге құқылы.

59. Ережелердің 57-тармағында көрсетілген жағдайлардан басқа, нақты сақтандырылушыға қатысты шарттың қолданылуы мынадай сәттен бастап тоқтатылады:

- 1) сақтандырылушының қайтыс болуы, сондай-ақ тиісті құжат болған кезде ол хабарсыз кеткен деп жарияланған жағдайда;
- 2) сақтандырушының сақтандырылушының қайтыс болуы нәтижесінде немесе сақтандырылушының алғашқы диагнозы қойылған сыни ауруы бойынша сақтандыру сомасының толық мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруы;
- 3) сақтандырылушының 75 жасқа толуы.

60. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, шарт мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімінің заңды күшіне енуі;
- 2) уәкілетті органның сақтандырушыны ерікті түрде таратуға рұқсат беру туралы шешімі күшіне енуі;
- 3) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда;

Көрсетілген жағдайларда шарт шартты тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жайлар туындаған кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы мүдделі тарап екінші тарапты дереу хабардар етуге тиіс.

61. Осы баптың 59-тармағында көзделген негіздер бойынша шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысын қайтару кезінде сақтандыру қолданылған уақытқа пропорционалды түрде сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне және шарт бойынша сақтандыру сыйлықақысы сомасының 35% мөлшерінде сақтандырушының шығыстарының сомасына құқылы.

62. Сақтандырушы таратылған кезде сақтандыру сыйлықақыларын (жарналарын) қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

63. Сақтанушы-жеке тұлға сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, ол жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде сақтандырушы

 Standard Life	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

сақтанушы-жеке тұлғаға сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін шегергенде алынған (алынған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданылған уақытқа және сақтандыру шартын бұзуға байланысты алынған (алған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) он пайызынан аспайтын шығындарға барабар қайтаруға міндетті.

64. Сақтанушы-жеке тұлға қарыз шарты бойынша қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерін орындауы себебінен қарыз шартына байланысты сақтандыру шартынан бас тартқан кезде сақтандырушы сақтанушы-жеке тұлғаға сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін шегергенде алынған (алынған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданылған уақытқа және алынған (алған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) он пайызынан аспайтын сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығындарға барабар қайтаруға міндетті.

14 тарау. Шартқа өзгерістер енгізу жағдайы мен тәртібі

65. Шарт талаптарын өзгерту сақтанушы мен сақтандырушының өзара келісімі бойынша, тараптардың бірінің өтініші негізінде екінші тарап өтінішті алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүргізіледі және Тараптардың қосымша келісімімен ресімделеді.

66. Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда ресімделген және оған тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда ғана жарамды болады.

67. Шарт мынадай жағдайларда өзгертілуге және / немесе толықтырылуға тиіс:

- 1) сақтанушыны (егер сақтанушы заңды тұлға болса), пайда алушыны (сақтандыру жағдайы басталғанға дейін) ауыстырған кезде;
- 2) сақтанушының/сақтандырушының атауы, олардың орналасқан жері, банк деректемелері өзгерген кезде;
- 3) сақтандырудың екінші жылынан бастап және шарттың қолданылу жылдығына дейін сақтандыру өтеуінің талаптарын өзгерту (сақтандыру жағдайларының тізбесі, одан шығару);
- 4) шарт бойынша сақтандыру жарналарын төлеу мөлшерінің, тәртібі мен мерзімдерінің өзгеруі – сақтандырудың екінші жылынан бастап және шарттың қолданылу жылдығына дейін.

15 тарау. Қосымша шарттар

68. Шартқа қатысты кез келген хабарламалар, өтініштер, талаптар, хабарламалар, түсініктемелер жазбаша нысанда орындалуға және басқа тарапқа тікелей берілуге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік

	ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖЕКЕ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ «STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ	
	4-басылым	39 беттің 1-і беті

беретін тәсілмен жіберілуге тиіс.

69. Қосымша өтеу бойынша шарттар шартқа қосымша өтеулер енгізілген жағдайда ғана қолданылады.

70. Шарт жоғалған кезде сақтанушы шарттың телнұсқасын алуға жазбаша өтініш беру арқылы сақтандырушыға хабарлауға міндетті. Сақтандырушы тиісті телнұсқаны бергеннен кейін жоғалған шарт жарамсыз болып табылады. Шарттың телнұсқасын алуға байланысты шығыстарды сақтанушы көтереді.

71. Шарт бойынша барлық төлемдер Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы - теңгемен жүзеге асырылады. Шарт бойынша сақтандыру сомасы, сақтандыру төлемі және сақтандыру сыйлықақысы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы - теңгемен белгіленген және шарт талаптарына сәйкес теңгемен өтеуге/төленуге жатады.

72. Шарттың қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

73. Сақтандырушының жазбаша сұрауында көрсетілген сұрақтарға сақтанушының елеулі мән-жайларға қатысты жауаптары болмаған кезде сақтандыру шарты жасалуы мүмкін емес.

74. Егер сақтандыру шарты сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына Сақтанушының жауаптары болмаған кезде жасалған болса, соңғысы тиісті мән-жайларды Сақтанушы хабарламағаны негізінде шартты бұзуды не оны жарамсыз деп тануды кейіннен талап ете алмайды.